

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

**Факультет физической культуры**



**Рабочая программа дисциплины**

**Инновации в социально-культурном сервисе и туризме**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**43.03.02 – Туризм**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Технология и организация экскурсионных услуг**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

**Год начала подготовки - 2020**

*(по учебному плану)*

Карачаевск, 2023

Составитель: к.п.н., доцент Семенова Аида Ореловна

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 №516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.; образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль – «Технология и организация экскурсионных услуг»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на 2023-2024 уч.год на заседании кафедры ТОФК и туризма:

Протокол № 10 от 30.06.2023г.

Зав. кафедрой ТОФК и туризма



доц. Джирикова Ф.Д.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Наименование дисциплины (модуля)</b> .....	4
<b>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</b> .....	4
<b>3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</b> .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	6
<b>5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</b> .....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий.....	6
(в академических часах) .....	6
5.2. Тематика лабораторных занятий .....	7
5.3. Примерная тематика курсовых работ .....	8
6. Образовательные технологии .....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	9
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	12
<b>7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:</b> .....	<b>12</b>
<b>7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)</b> .....	<b>13</b>
<b>7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся</b> .....	<b>14</b>
<b>7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний обучающихся</b> .....	<b>17</b>
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса .....	18
8.1. Основная литература:.....	18
8.2. Дополнительная литература:.....	18
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	18
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	19
10.1. Общесистемные требования .....	19
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	20
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	21
<b>12. Лист регистрации изменений</b> .....	<b>22</b>

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

### Инновации в социально-культурном сервисе и туризме

**Целью** изучения дисциплины является: формирование у обучающихся целостных знаний о теоретических и практических аспектах инноватики, которые раскрывают сущность, закономерности развития и распространения инноваций в туристской и гостиничной индустрии.

**Для достижения цели ставятся задачи:**

- изучение понятийного аппарата, концептуальных основ инноватики и современные концепции инноваций в туризме;
- освоение методик оценки инновационного потенциала туристского предприятия и нахождение новых организационно-управленческих решений в ситуациях определенности, неопределенности, риска и конфликта;
- приобретение практических навыков по разработке, созданию и внедрению новых продуктов и программ туристского сервиса на основе нормативно-правовой и технологической документации, регламентирующей туристскую деятельность.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (квалификация – «бакалавр»).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.Б-8.1 анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) УК.Б-8.2 выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК.Б-8.4 разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую по-	<b>Знать:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях <b>Уметь:</b> анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, тех-

		мощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	нологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) <b>Владеть:</b> навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
ПК-2	способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК.Б-2.1. Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПК.Б-2.2. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	<b>Знать:</b> особенности туристского продукта; <b>Уметь:</b> выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта; <b>Владеть:</b> навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Инновации в социально-культурном сервисе и туризме**» относится к Б1.В.17 по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг».

Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 7 семестре (для очной формы обучения).

Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 7 семестре (для заочной формы обучения).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО	
Индекс	Б1.В.17
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Требования к предварительной подготовке обучающегося: для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информатика»; «Информационные технологии в туристской деятельности»; «Организация туристской деятельности».	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Дисциплина « <b>Инновации в социально-культурном сервисе и туризме</b> » является базовой для успешного освоения дисциплин, формирующих компетенции УК-8; ПК-1; ПК-2	

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	108	108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>		
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	54	10
в том числе:		
лекции	36	6
семинары, практические занятия	18	4
практикумы		
лабораторные работы		
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
курсовые работы		
консультация перед экзаменом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	54	94
<b>Контрольная работа</b>		
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		4
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			всего	Аудиторные уч. занятия	Сам. работа	Планируемые результаты

			Лек	Пр	Лаб		обучения	контроля
1.	<b>Раздел 1. Инновации и инновационная деятельность</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>24</b>	УК-8; ПК-2	Устный опрос
1.1	Особенности научно-технического прогресса в развитии предпринимательства	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Доклад презентацией
1.2	Развитие предпринимательства в России	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Устный опрос
1.3	Роль предпринимателя в инновационных процессах	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Дискуссия
1.4	Характеристика инновационной деятельности	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Дискуссия
2.	<b>Раздел 2. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>30</b>	УК-8; ПК-2	Устный опрос
2.1	Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Устный опрос Дискуссия
2.2	Особенности научно-технического прогресса в развитии предпринимательства	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Устный опрос
2.3	Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Устный опрос Дискуссия
2.4	Нормативно-правовое регулирование	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Устный опрос Дискуссия
2.5	Российская национальная инновационная система	12	4	2		6	УК-8; ПК-2	Устный опрос
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>54</b>		

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	
				Лек	Пр	Лаб			
1.	<b>Раздел 1. Инновации и инновационная деятельность</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			<b>40</b>	УК-8; ПК-2	Устный опрос
1.1	Особенности научно-технического прогресса в развитии предпринимательства	12		2			10	УК-8; ПК-2	Доклад презентацией
1.2	Развитие предпринимательства в России	10					10	УК-8; ПК-2	
1.3	Роль предпринимателя в инно-	14	2				10	УК-8;	Дискуссия

	вационных процессах						ПК-2	
1.4	Характеристика инновационной деятельности	12	2			10	УК-8; ПК-2	Дискуссия
2.	<b>Раздел 2. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>52</b>	УК-8; ПК-2	Устный опрос
2.1	Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности	14	2	2		10	УК-8; ПК-2	Устный опрос Дискуссия
2.2	Особенности научно-технического прогресса в развитии предпринимательства	10				10	УК-8; ПК-2	
2.3	Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности	10				10	УК-8; ПК-2	
2.4	Нормативно-правовое регулирование	12				12	УК-8; ПК-2	Устный опрос Дискуссия
2.5	Российская национальная инновационная система	12				12	УК-8; ПК-2	
	<b>Контроль</b>	<b>4</b>						
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>94</b>		

### **5.2. Тематика лабораторных занятий**

Учебным планом не предусмотрены

### **5.3. Примерная тематика курсовых работ**

Учебным планом не предусмотрено

## **6. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

#### **1. Доклад с презентацией**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

#### **2. Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной



проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
<b>УК-8</b>					
Базовый	<b>Знать:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	<b>Не знает:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	<b>В целом знает</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	<b>Знает:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	

	<b>Уметь:</b> анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	Не умеет анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	В целом умеет анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	Умеет анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	
	<b>Владеть:</b> навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Не владеет навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	В целом владеет навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Владеет навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	
Повышенный	<b>Знать:</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях				<b>В полном объеме знает</b> правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
	<b>Уметь:</b> анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, ма-				Умеет в полном объеме анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, ма-

	териалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
	<b>Владеть:</b> навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций				В полном объеме владеет навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
<b>ПК-2</b>					
Базовый	<b>Знать:</b> особенности туристского продукта;	Не знает особенности туристского продукта;	В целом знает особенности туристского продукта;	Знает особенности туристского продукта;	
	<b>Уметь:</b> выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта;	Не умеет выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта;	В целом умеет выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта;	Умеет выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта;	
	<b>Владеть:</b> навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	Не владеет навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	В целом владеет навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	Владеет навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	
Повышенный	<b>Знать:</b> особенности туристского продукта;				В полном объеме знает особенности туристского продукта;
	<b>Уметь:</b> выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта;				Умеет в полном объеме выявлять и анализировать особенности того или иного туристского продукта;
	<b>Владеть:</b>				В полном объеме

	навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий				не владеет навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий
--	---	--	--	--	--

**7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

**7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

1. Роль предпринимателя в инновационных процессах
2. Предпринимательская деятельность в туристской сфере
3. Содержание понятия "инновация"
4. Виды инноваций
5. Инновационные процессы
6. Жизненный цикл и функции инноваций
7. Национальная инновационная система
8. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов
9. Регулирование инновационной деятельности в промышленно развитых странах
10. Система государственного регулирования инновационных процессов в Российской Федерации
11. Государственная поддержка инновационной деятельности в туризме
12. Инновационная деятельность в туризме
13. Содержание и характеристика различных типов стратегий
14. Планирование инноваций и инновационные проекты
15. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах
16. Риски в инновационной деятельности
17. Организация инновационной деятельности
18. Создание нововведений и их внедрение
19. Классификация предприятий по типу инновационного поведения
20. Инновационная деятельность в туристских компаниях
21. Человеческий фактор
22. Интеллектуальный продукт
23. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма
24. Охрана и защита интеллектуальной собственности
25. Правовые акты Российской Федерации
26. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий
27. Инновационные процессы на транспорте, в средствах размещения
28. Развитие информационных технологий. Глобальные распределительные системы
29. Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма
30. Влияние политической, экономической и социальной сфер на инновационные процессы в туризме
31. Инновационные процессы в продвижении и коммерциализации туристского продукта
32. Роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций

33. Принципы устойчивого развития туризма
34. Вспомогательный счет туризма (ВСТ)
35. Применение положений Генерального соглашения по торговле услугами 38. (ГАТС) - инновация для российского туристского бизнеса

**Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

**7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)**

36. Роль предпринимателя в инновационных процессах
37. Предпринимательская деятельность в туристской сфере
38. Содержание понятия "инновация"
39. Виды инноваций
40. Инновационные процессы
41. Жизненный цикл и функции инноваций
42. Национальная инновационная система
43. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов
44. Регулирование инновационной деятельности в промышленно развитых странах
45. Система государственного регулирования инновационных процессов в Российской Федерации
46. Государственная поддержка инновационной деятельности в туризме
47. Инновационная деятельность в туризме
48. Содержание и характеристика различных типов стратегий
49. Планирование инноваций и инновационные проекты
50. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах
51. Риски в инновационной деятельности
52. Организация инновационной деятельности

53. Создание нововведений и их внедрение
54. Классификация предприятий по типу инновационного поведения
55. Инновационная деятельность в туристских компаниях
56. Человеческий фактор
57. Интеллектуальный продукт
58. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма
59. Охрана и защита интеллектуальной собственности
60. Правовые акты Российской Федерации
61. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий
62. Инновационные процессы на транспорте, в средствах размещения
63. Развитие информационных технологий. Глобальные распределительные системы
64. Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма
65. Влияние политической, экономической и социальной сфер на инновационные процессы в туризме
66. Инновационные процессы в продвижении и коммерциализации туристского продукта
67. Роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций
68. Принципы устойчивого развития туризма
69. Вспомогательный счет туризма (ВСТ)
70. Применение положений Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС) - инновация для российского туристского бизнеса

#### **Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине**

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний обучающихся**

#### **Типовое тестовые задание**

**1. Недостатками использования акционерного капитала для финансирования инновационных проектов являются:**

1. возможность потери контрольного пакета акций действующими собственниками;
2. необходимость иметь залоговые гарантии;
3. возможность уменьшения прибыли и дивидендов, приходящихся на одну акцию;
4. ограниченность срока использования заемных средств.

**2. Преимуществом долгового финансирования является следующее:**

1. использование опыта инвестора в управлении компанией как совладельца;
2. отсутствие возможности потери контрольного пакета акций действующими собственниками;
3. рост стоимости компании;
4. возможность передачи залога (или части активов) в счет долговых обязательств и как следствие уменьшение стоимости компании.

**3. Долговое финансирование имеет следующие недостатки:**

1. ограничение круга лиц, контролирующей деятельность фирмы;
2. ограниченность срока использования заемных средств;
3. высокие издержки по выплате процентов по кредитам, что способствует появлению риска неплатежеспособности;
4. использование опыта инвестора в управлении компанией как совладельца.

**4. Лизинг это:**

1. Передача имущества на условиях срочности, возвратности и платности
2. Посреднические инвестиционные операции, связанные с освоением новых сфер предпринимательской деятельности
3. Финансирование инвестиционных проектов, при котором сам проект является способом обслуживания долговых обязательств
4. Передача денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности.

**5. Проектное финансирование это:**

1. Передача имущества на условиях срочности, возвратности и платности.
2. Посреднические инвестиционные операции, связанные с освоением новых сфер предпринимательской деятельности.
3. Финансирование инвестиционных проектов, при котором сам проект является способом обслуживания долговых обязательств.
4. Передача денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности.

**6. Венчурные инвестиции это:**

1. Передача имущества на условиях срочности, возвратности и платности
2. Посреднические инвестиционные операции, связанные с освоением новых сфер предпринимательской деятельности
3. финансирование инвестиционных проектов, при котором сам проект является способом обслуживания долговых обязательств
4. Передача денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности.

**7. Чистый дисконтированный доход (NPV) это:**

1. Сумма валовых дисконтированных доходов за время осуществления проекта.

2. Разница между суммой текущих стоимостей за период использования проекта (дисконтированных денежных потоков) и дисконтированной величиной инвестиционных вложений.

3. Дисконтированный доход, делённый на инвестиции по проекту.

4. Величина денежного потока за определённый период, умноженного на коэффициент дисконтирования минус дисконтированная величина вложений.

#### **8. Расчёт показателя IRR необходим для:**

1. Оценки эффективности проекта.
2. Определения рентабельности проекта.
3. Определения пороговой величины процентной ставки, выше которой кредит нецелесообразен, так как проект становится неэффективным.
4. Определения рисков по проекту.

#### **9. Жизненный цикл инновационного проекта включает следующие стадии:**

1. формирование инновационной идеи;
2. освоение широко распространённой услуги;
3. использование у потребителя, предоставление услуг и обеспечение безаварийной и экономичной работы;
4. завершение проекта.

#### **10. Инновационный проект включает:**

1. оказание широко распространённых услуг;
2. форму целевого управления инновационной деятельностью;
3. снятие с производства заменяемой продукции;
4. комплект определённых документов.

#### **11. Стратегическое планирование инноваций осуществляет:**

1. преимущественно высший уровень менеджмента;
2. высший и низший уровень менеджмента;
3. преимущественно низший уровень менеджмента;
4. средний уровень менеджмента.

#### **12. Эмиссия дополнительного количества акций обеспечивает:**

1. увеличение кредиторской задолженности;
2. рост стоимости компании;
3. повышение имиджа и ликвидности акций;
4. залоговые гарантии.

**13. Стратегическое планирование инноваций осуществляется с акцентом:**

1. на кратко- и среднесрочный период времени;
2. акцент на долгосрочный период времени;
3. на среднесрочный период времени;
4. краткосрочный период времени.

#### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний**

*Ключи к тестовым заданиям.*

**Шкала оценивания** (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее



«удовлетворительно» – 51-80%  
 «хорошо» – 81-90%  
 «отлично» – 91-100%

#### 7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Пропуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

#### Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса**

### **8.1. Основная литература:**

1. Бунич, Г. А. Туристический продукт и направления его инновации : монография / Г. А. Бунич. - Москва : Дашков и К, 2011. - ISBN 978-5-394-01813-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451090> – Режим доступа: по подписке.

2. Инновации в сервисе: использование инфографии: Учебное пособие / Чулков В.О., Комаров Н.М., Сумзина Л.В. - Москва : СОЛОН-Пр., 2014. - 124 с.: ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/884093> . – Режим доступа: по подписке.

3. Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / В. Н. Шитов. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9765-1553-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1089842> – Режим доступа: по подписке.

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Сафронова, Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности: учебное пособие / Т.Н. Сафронова. - Красноярск: СФУ, 2018. - 156 с. - ISBN 978-5-7638-3948-7.

**URL:** <https://znanium.com/catalog/product/1032196> . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

*Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»*

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 / 2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> - <a href="https://kchgu.ru/">kchgu/</a>	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно.	Бессрочно

	Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> . Соглашение. Бесплатно.	
--	--	--

## **10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, занятий по практикам, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p><i>Специализированная мебель:</i> столы ученические, стулья, доска меловая.</p> <p><i>Технические средства обучения:</i> переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.</p> <p><i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– АBBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.</li> </ul>	<p>369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 94</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p><i>Специализированная мебель:</i> столы ученические, стулья, доска маркерная.</p> <p><i>Технические средства обучения:</i> переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.</p> <p><i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– АBBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.</li> </ul>	<p>369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 92.</p>

<p>Учебная аудитория для самостоятельной работы обучающихся.  <i>Специализированная мебель:</i>  столы ученические, стулья, доска маркерная.  <i>Технические средства обучения:</i> персональные компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, переносной экран настенный с электроприводом, проектор, ноутбук.  <i>Лицензионное программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– АBBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1C12-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.</li> </ul>	<p>369200, Карачаево-Черкесская республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 98</p>
---	--

### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У. Д. Алиева».

## 12. Лист регистрации изменений

№	Внесенные изменения	Дата ученого совета университета, ученого совета института/факультета на котором были утверждены изменения
1.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам и на использование комплектов лицензионного программного обеспечения	Решение ученого совета КЧГУ от 02.07 2020г.
2.	Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6
3.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам: Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.) Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6
4	Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	Решение ученого совета Протокол №8 от 29.06.2023г.